



**RAPPORT DE 2024 EN VERTU DE LA LOI SUR  
LA LUTTE CONTRE LE TRAVAIL FORCÉ ET LE  
TRAVAIL DES ENFANTS DANS LES CHAÎNES  
D'APPROVISIONNEMENT**

**RAPPORT DE 2024 PAR  
LA COMPAGNIE WALMART  
DU CANADA**

## INTRODUCTION

---

Le présent rapport a été publié conformément aux exigences énoncées dans la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement*.

Il décrit les processus, les directives, les orientations, les procédures, les mesures et les contrôles pris par Walmart Canada pour prévenir et réduire le risque que le travail forcé ou le travail des enfants intervienne à n'importe quelle étape de la production de biens au Canada ou ailleurs par Walmart Canada ou de biens importés au Canada par Walmart Canada.

Le présent rapport porte sur l'exercice financier clos le 31 janvier 2024.

## MESURES VISANT À PRÉVENIR ET À RÉDUIRE LES RISQUES DE TRAVAIL FORCÉ ET DE TRAVAIL DES ENFANTS

---

Walmart Canada s'engage à acheter et à s'approvisionner de produits fabriqués de façon responsable et à se conformer à toutes les lois applicables en matière d'approvisionnement responsable. Les Normes pour les fournisseurs de Walmart (<https://corporate.walmart.com/content/dam/corporate/documents/suppliers/requirements/standards-for-suppliers-french.pdf>) définissent nos attentes à l'égard des fournisseurs de produits (marchandises ou articles non destinés à la revente). Nos Normes pour les fournisseurs s'appliquent aux fournisseurs de Walmart Inc. et aux fournisseurs des filiales contrôlées par Walmart dans le monde entier, y compris Walmart Canada. Ces Normes précisent que les produits ne doivent pas être fabriqués en recourant au travail forcé ou au travail des enfants. Walmart Canada demande également à ses fournisseurs d'offrir des conditions de travail sûres et saines et de protéger les travailleurs contre la violence et le harcèlement en milieu de travail. Nos fournisseurs doivent répondre à nos attentes dans les établissements fabriquant des produits destinés à être vendus à Walmart Canada. Les fournisseurs doivent prendre en compte ces attentes tout au long de leur chaîne d'approvisionnement, y compris auprès des fournisseurs de matières premières, de composants ou d'ingrédients.

Notre programme d'approvisionnement responsable définit les attentes des fournisseurs de produits conformément à l'[énoncé sur les droits de la personne](#), surveille le rendement des fournisseurs par rapport à ces attentes et s'efforce d'améliorer nos chaînes d'approvisionnement en produits.

En 2023, Walmart Canada a mis en place certaines activités et initiatives visant à prévenir et à réduire le risque que le travail forcé ou le travail des enfants soit utilisé à n'importe quelle étape de la production de biens au Canada ou ailleurs, dont :

- Audits et évaluations de plus de 4 500 établissements de production dans le monde entier.
- Formation de plus de 300 associés de Walmart Canada sur la conformité en matière d'approvisionnement responsable et sur les risques liés à la chaîne d'approvisionnement.
- Formation de plus de 80 fournisseurs sur les attentes et les normes en matière d'approvisionnement responsable dans les chaînes d'approvisionnement.
- Examens internes du programme d'approvisionnement responsable.
- Réalisation d'évaluations des risques par pays à l'aide d'informations provenant d'entités reconnues à l'échelle mondiale, dont le Rapport du département d'État américain sur la traite des personnes, les Indicateurs de gouvernance de la Banque mondiale et l'Organisme national de normalisation du Royaume-Uni.
- Ajout et publication de deux nouvelles normes relatives aux attentes de la chaîne d'approvisionnement dans le cadre de nos solides programmes de surveillance :
  - Attentes en matière de traçabilité de la chaîne d'approvisionnement des fournisseurs;
  - Attentes en matière de recrutement responsable.
- En août 2023, Walmart Canada est devenue le premier ambassadeur de la flotte pour la campagne de sensibilisation « Know Human Trafficking », en collaboration avec la Fédération des femmes de camionnage du Canada et Échec au crime. Quatre des remorques de Walmart Canada sont recouvertes d'autocollants « Stop Human Trafficking » afin de sensibiliser la population à la prévention de la traite des personnes. En outre, tous les associés de la flotte sont formés à la détection et à la prévention de la traite des personnes, et des campagnes de sensibilisation sont organisées deux fois par an.

Les paragraphes suivants fournissent plus de détails sur certaines des mesures que nous avons prises au cours de l'exercice financier précédent afin de prévenir et de réduire le risque que le travail forcé ou le travail des enfants soit utilisé à n'importe quelle étape de la production de biens au Canada ou ailleurs dans notre chaîne d'approvisionnement.

## STRUCTURE, ACTIVITÉS ET CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT

---

### STRUCTURE DE WALMART CANADA

Walmart Canada est une filiale en propriété exclusive de Walmart Inc. Nous sommes un détaillant omnicanal, dirigé par des personnes et soutenu par la technologie, qui a pour objectif d'aider les gens à faire des économies et à vivre mieux, en leur offrant la possibilité de faire des achats dans des magasins de détail et au moyen du commerce électronique, et d'accéder à nos autres offres de services.

Depuis nos débuts au Canada en 1994, nous nous sommes développés au point de devenir l'un des plus grands employeurs du pays, avec plus de 100 000 associés à l'échelle nationale. Alors que nous continuons d'évoluer, en proposant des dizaines de millions de produits et un catalogue de services en croissance constante, nous contribuons à faire progresser l'économie du Canada en travaillant avec des fournisseurs canadiens pour répondre aux besoins de nos clients.

Tous les jours, par notre collaboration avec près de 2 000 fournisseurs canadiens, nous prenons part au développement de la prospérité économique de notre pays. Nous sommes également engagés en faveur de la régénération et nous nous efforçons de laisser un monde meilleur. Nous sommes un chef de file en matière de durabilité, nous créons des emplois et des occasions pour des personnes issues de tous les milieux, et nous contribuons à renforcer les collectivités partout au pays.

La chaîne d'approvisionnement de Walmart Canada est vaste, mondiale et complexe par nature. Walmart Canada achète une grande variété de produits auprès de plus de 5 000 fournisseurs, ces produits étant fabriqués dans plus de 50 pays. Walmart Canada offre également une plateforme de marché électronique à plus de 7 000 vendeurs tiers qui peuvent vendre et publiciser leurs produits directement aux clients.

Walmart Canada repose sur 16 centres de distribution et 3 centres de traitement des commandes qui desservent nos 403 succursales ainsi que les clients du commerce électronique de Walmart Canada dans tout le pays. La plupart de nos centres de distribution et de traitement des commandes sont situés dans le centre et l'est de l'Ontario ainsi qu'en Alberta.

Walmart Canada utilise à la fois la flotte Walmart et des transporteurs tiers pour desservir ses succursales.

## ACTIVITÉS DE WALMART CANADA RELATIVES À LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Walmart Canada croit que les entreprises ont la responsabilité de respecter les droits de la personne. Nous nous engageons à respecter ces droits dans nos propres activités et à tenir nos fournisseurs responsables du respect des droits des personnes qui fabriquent les produits que nous achetons et vendons.

L'[énoncé sur les droits de la personne](#) de Walmart est le fondement des efforts que nous fournissons en matière de droits de la personne. Elle confirme le respect des droits de la personne par Walmart Canada et explique comment notre culture et nos valeurs, ainsi que des instruments internationaux (y compris la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies, la Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail, adoptée en 1998, et les Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme) guident notre approche de la diligence raisonnable en matière de droits de la personne.

Les attentes de Walmart Canada à l'égard de ses fournisseurs sont énoncées dans les [Normes pour les fournisseurs](#), qui s'appliquent à tous les fournisseurs qui nous vendent leurs produits pour la revente ou pour l'usage propre de Walmart Canada. Les fournisseurs doivent prendre en compte les exigences énoncées dans nos Normes pour les fournisseurs tout au long de leur chaîne d'approvisionnement, y compris pour les fournisseurs de matières premières, de composants ou d'ingrédients, ainsi que les sous-traitants et les agents. Ces exigences portent sur des questions essentielles telles que la sécurité des travailleurs, le travail forcé, le harcèlement et la discrimination en milieu de travail.

Walmart Canada maintient et contrôle des systèmes de gestion et de surveillance robustes tout au long des activités de sa chaîne d'approvisionnement, qui sont décrits plus en détail dans les paragraphes suivants du présent rapport.

## DIRECTIVES, NORMES, ATTENTES ET DILIGENCE RAISONNABLE

---

Afin de communiquer et de faire appliquer efficacement nos attentes en matière de prévention du travail forcé et du travail des enfants, nous avons mis en place des directives et des procédures de diligence raisonnable conçues pour soutenir nos normes élevées en matière de pratiques éthiques et responsables dans la chaîne d'approvisionnement.

**NORMES POUR LES FOURNISSEURS** : nos Normes pour les fournisseurs s'appliquent aux fournisseurs de Walmart Inc. et aux fournisseurs des filiales contrôlées par Walmart dans le monde entier, y compris Walmart Canada. Les fournisseurs comprennent toute personne qui fournit des produits à Walmart Canada, y compris des biens destinés à la revente et à l'usage propre de Walmart Canada, également connus sous le nom d'articles non destinés à la revente. Les fournisseurs sont responsables de la conformité à ces Normes dans l'ensemble de leurs activités et tout au long du processus de fourniture de produits à Walmart Canada. Ils sont également responsables de la conduite de tous les fournisseurs, sous-traitants et agents qui interviennent dans le cadre de leurs activités chez Walmart Canada (y compris, par exemple, les établissements, les établissements de transformation et les fournisseurs de matières premières, de composants et d'ingrédients). Pour en savoir plus sur nos normes et nos attentes à l'égard des fournisseurs, ainsi que sur nos exigences en matière de divulgation des installations, cliquez ici. [Normes pour les fournisseurs](#)

**ÉNONCÉ SUR LES DROITS DE LA PERSONNE** : concernant les questions relatives aux droits de la personne, nous cherchons à aller au-delà de nos propres directives et procédures en collaborant avec d'autres intervenants afin d'éclairer notre approche et d'en déterminer les causes fondamentales, en partageant notre travail avec d'autres personnes et en utilisant notre influence pour amener un changement positif. L'énoncé complet peut être consulté ici : [https://www.walmartcanada.ca/content/walmart-canada/fr\\_ca/policies.html](https://www.walmartcanada.ca/content/walmart-canada/fr_ca/policies.html).

**POLITIQUE MONDIALE DE PRÉVENTION DU TRAVAIL FORCÉ** : la prévention du travail forcé dans nos activités et la collaboration avec les fournisseurs pour prévenir le travail forcé relèvent de la responsabilité de tous les associés de Walmart. Walmart Canada attend également de ses fournisseurs qu'ils respectent ses principes de prévention du travail forcé et ses exigences en matière de conformité. Pour plus d'informations sur notre politique mondiale de prévention du travail forcé, veuillez consulter le lien suivant : [https://www.walmartcanada.ca/content/walmart-canada/fr\\_ca/policies.html](https://www.walmartcanada.ca/content/walmart-canada/fr_ca/policies.html).

**CODE DE CONDUITE** : le code de conduite Walmart, qui s'applique à tous les associés de Walmart dans le monde entier, réaffirme notre respect des droits de la personne, interdit le recours au travail des enfants ou au travail forcé partout où nous exerçons nos activités, implique que tous les associés de Walmart connaissent et respectent nos Normes pour les fournisseurs, et oblige les associés à se conformer à toutes les autres directives pertinentes, y compris notre politique mondiale d'approvisionnement responsable et notre politique mondiale de prévention du travail forcé. Consultez notre Code de conduite à : [https://www.walmartethics.com/content/walmartethics/fr\\_fr.html](https://www.walmartethics.com/content/walmartethics/fr_fr.html).

**ATTENTES EN MATIÈRE DE RECRUTEMENT RESPONSABLE** : Walmart respecte les droits fondamentaux et la dignité des travailleurs et se conforme à toutes les lois et règles applicables là

où elle mène ses activités et dans sa chaîne d'approvisionnement. Nous pensons que le principe de l'employeur-payeur doit s'appliquer et que les travailleurs doivent être embauchés de manière responsable. Pour en savoir plus sur les attentes de Walmart en matière de recrutement responsable, veuillez consulter notre Centre de conformité en matière d'approvisionnement responsable en cliquant [ici](#).

**DIRECTIVE DE DIVULGATION :** la transparence des fournisseurs permet à Walmart Canada d'évaluer le risque au sein de la chaîne d'approvisionnement, de surveiller la conformité des fournisseurs à nos normes, d'intervenir de façon efficace aux incidents de la chaîne d'approvisionnement et de déployer les ressources en fonction des risques. Tout ceci nous permet de gagner la confiance de nos clients et de la conserver. Consultez notre [directive de divulgation](#).

**ATTENTES EN MATIÈRE DE TRAÇABILITÉ DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT :** la transparence des fournisseurs au sujet des établissements utilisés pour la fabrication de produits pour Walmart Canada est un aspect fondamental du programme d'éthique globale et de conformité de Walmart. Pour en savoir plus sur les attentes de Walmart en matière de traçabilité de la chaîne d'approvisionnement, veuillez consulter notre Centre de conformité en matière d'approvisionnement responsable en cliquant [ici](#).

Afin de prévenir ou de réduire le risque que le travail forcé ou le travail des enfants soit utilisé dans les chaînes d'approvisionnement, et afin de promouvoir le mieux-être des personnes travaillant dans ses chaînes d'approvisionnement, Walmart Canada souhaite s'approvisionner de façon responsable et collaborer avec d'autres personnes pour aborder les risques systémiques liés au mieux-être des travailleurs.

## DILIGENCE RAISONNABLE EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

Nos fournisseurs doivent assumer leur responsabilité concernant l'exploitation responsable de leurs établissements et la protection du mieux-être des travailleurs dans leurs établissements et leurs chaînes d'approvisionnement. Walmart Canada s'attend à ce que les produits qu'elle achète et vende, ou qu'elle achète pour son propre usage, soient fabriqués par des fournisseurs agissant de façon éthique, payant les travailleurs équitablement, offrant un environnement de travail propre et sécuritaire et respectant la dignité des travailleurs. Nous formulons nos attentes dans nos [Normes pour les fournisseurs](#), qui s'appliquent à tous les fournisseurs qui nous vendent leurs produits pour la vente ou pour le propre usage de Walmart Canada. Nous adoptons une approche fondée sur le risque pour contrôler le respect de nos Normes, en nous concentrant sur les domaines qui présentent le plus grand risque pour la dignité des travailleurs. Nos marchands et nos équipes

d'approvisionnement gèrent les risques en demandant à leurs fournisseurs de bien préciser nos attentes, en leur fournissant des ressources et des informations pour clarifier les pratiques attendues et en les tenant responsables du respect des règles, au besoin.

Nous indiquons clairement à nos fournisseurs ce que nous attendons d'eux et les normes auxquelles ils doivent se conformer en ce qui concerne le travail forcé et le travail des enfants. Aucune personne ne devrait être exploitée dans le cadre d'un emploi. C'est pourquoi Walmart Canada donne la priorité à la collaboration avec des partenaires de confiance pour lutter contre le travail forcé, le travail des enfants et d'autres pratiques abusives dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Nous attendons des fournisseurs qu'ils prennent au sérieux leur responsabilité pour prévenir ces pratiques d'exploitation abusive. Nos Normes pour les fournisseurs précisent nos attentes à leur égard comme suit :

- Vous ne pouvez pas avoir recours au travail forcé. Vous devez exclure le travail non volontaire – notamment le travail des enfants, le travail forcé, le travail sous contrainte ou sous servitude, le travail carcéral non volontaire, le travail des personnes victimes d'exploitation ou de traite et le travail sous contrat à long terme – de vos activités, des activités de vos sous-traitants et de votre chaîne d'approvisionnement.
- Prenez conscience des indicateurs de travail involontaire et traitez-les activement. Mettez en place des systèmes de surveillance des signes de traite et d'exploitation des personnes, en particulier lorsque vos activités incluent des populations vulnérables telles que les migrants, les femmes et les enfants.
- Recrutez de façon responsable. Ne faites pas payer aux travailleurs vulnérables des frais de recrutement ou d'autres frais similaires, même si la loi locale autorise la perception de tels frais. Si vous facturez ces frais, vous devez les rembourser. Nous attendons également de vous que vous communiquiez aux travailleurs migrants les modalités de leur contrat de travail dans leur langue maternelle avant qu'ils ne quittent leur pays d'origine. Tous les agents, pourvoyeurs de main-d'œuvre et recruteurs qui interviennent dans le cadre du processus de recrutement doivent également respecter ces normes.
- Les travailleurs ont le droit de se déplacer librement. Vous ne devez en aucun cas conserver les documents d'identité personnels des travailleurs ou d'autres biens de valeur leur appartenant. Vous ne pouvez pas contrôler leur liberté de mouvement en raison de dettes contractées auprès de vous, de pourvoyeurs ou d'autres tiers, et devez les laisser mettre fin à leur contrat moyennant un préavis raisonnable.

Les associés chargés de l'approvisionnement responsable soutiennent tous nos marchés et travaillent avec des partenaires d'affaires sur les marchés et les centres d'approvisionnement dans le monde entier, comme indiqué sur la carte ci-dessous. Ils apportent un soutien et une orientation continus aux équipes de commercialisation et d'approvisionnement afin qu'elles puissent aligner les pratiques d'achat sur les attentes du programme. Il s'agit notamment d'aider ces équipes à comprendre et à atténuer les risques, de les former aux attentes, processus, tendances et outils en matière d'approvisionnement responsable, de travailler directement avec les fournisseurs pour les aider à comprendre nos attentes, et de collaborer avec les différents intervenants sur les questions clés de notre secteur et de l'approvisionnement responsable à l'échelle régionale.



### **COLLABORER POUR FAIRE FACE AUX RISQUES SYSTÉMIQUES QUI INFLUENCENT LE MIEUX-ÊTRE DES TRAVAILLEURS :**

Des problèmes systémiques, comme le travail forcé, les conditions de travail dangereuses et l'iniquité entre les genres, nécessitent des efforts collectifs afin d'apporter une transformation significative, positive et durable pour le mieux-être des travailleurs. Walmart Canada, Walmart Inc. et la Fondation Walmart collaborent avec des fournisseurs, des organisations non gouvernementales, des experts et d'autres intervenants pour s'attaquer aux causes profondes de ces problèmes, trouver des solutions novatrices et accélérer leur adoption à grande échelle.

Pour soutenir les fournisseurs, les associés et les individus, nous révisons en permanence les risques systémiques ainsi que nos directives et contrôles connexes afin d'atténuer ces risques. Nous rendons ces informations publiques pour accroître la sensibilisation et mieux faire connaître nos attentes et

nos normes. Les éléments fondamentaux de notre programme d'approvisionnement responsable peuvent être consultés sur notre site Web, et plus particulièrement dans notre Centre de conformité en matière d'approvisionnement responsable. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

## ÉVALUATION ET GESTION DU RISQUE DE TRAVAIL FORCÉ ET DE TRAVAIL DES ENFANTS

---

Walmart Canada est consciente que le risque de travail forcé existe à presque tous les niveaux et pour tous les types de produits de la chaîne d'approvisionnement mondiale. C'est en connaissance de cause que nous créons et mettons en œuvre un ensemble solide de directives, de contrôles et d'efforts d'amélioration continue visant à éradiquer ce risque.

**ÉVALUATION DES RISQUES** : l'équipe de la conformité à l'approvisionnement responsable de Walmart Canada effectue une évaluation annuelle des risques afin de mieux comprendre les problèmes de conformité sociale dans la chaîne d'approvisionnement. Cette évaluation analyse les données de vérification interne et de gestion des cas de Walmart Canada, ainsi que les données accessibles au public (par exemple, le Rapport du département d'État américain sur la traite des personnes, les Indicateurs de gouvernance de la Banque mondiale et l'Organisme national de normalisation du Royaume-Uni), afin d'établir la fréquence des problèmes survenant dans les pays où Walmart Canada a des activités d'approvisionnement ou des opérations de gestion au détail. Les résultats obtenus permettent à Walmart Canada d'étudier des possibilités de renforcer la sensibilisation ou de développer des initiatives adaptées.

Walmart Canada comprend que l'évolution constante du marché de détail peut créer des risques nouveaux et émergents dans sa chaîne d'approvisionnement. L'expansion de notre marché électronique Walmart.ca a permis un développement rapide de la chaîne d'approvisionnement, en plus d'améliorer la disponibilité des produits pour les clients, mais elle s'accompagne d'un risque accru pour la chaîne d'approvisionnement. Nous sommes conscients de ce risque et avons pris des mesures pour atténuer le risque de travail forcé ou de travail des enfants dans ce domaine en établissant un Code de conduite pour les vendeurs du marché électronique et en créant des ressources en ligne et des formations pour les fournisseurs afin de soutenir ces efforts. De plus, notre directive sur les produits interdits sur le marché proscrit le recours au travail forcé ou au travail des enfants, où que ce soit dans la chaîne d'approvisionnement du vendeur du marché électronique. Le non-respect de ces normes peut entraîner des conséquences pour le vendeur, y compris la radiation de ses produits, la suspension de son compte et la résiliation de ses accès au marché électronique Walmart.ca.

**TRAITEMENT DES RISQUES AU SEIN DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT :** Walmart Canada s'attend à ce que la conformité à ses Normes pour les fournisseurs s'étende à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Nous avons recours à des vérifications de conformité sociales, sécuritaires et environnementales menées par des tiers pour nous aider à évaluer la conformité de nos fournisseurs et à gérer les risques dans la chaîne d'approvisionnement. Ces éléments visent à vérifier, entre autres, que les travailleurs sont correctement rémunérés pour le travail qu'ils effectuent, que le travail est volontaire, que les travailleurs ne sont pas exploités, que les établissements respectent les législations et les normes sur l'âge minimum d'accès au travail, que les heures de travail ne sont pas excessives et sont conformes aux lois et aux normes locales, et que les établissements respectent les lois et les règlements en matière de santé et de sécurité. L'équipe d'évaluation de Walmart examine les rapports de vérification des établissements soumis par les fournisseurs et attribue à chaque établissement une note sous forme de code couleur basée sur l'évaluation par le programme tiers et sur l'examen des rapports par Walmart.

Walmart Canada offre plusieurs mécanismes permettant aux travailleurs (et à toute personne disposant d'informations pertinentes) de partager leurs préoccupations directement à Walmart. Par exemple, nous proposons un service d'assistance téléphonique mondial 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en 29 langues. Un courriel ([ethics@walmart.com](mailto:ethics@walmart.com)) et un site Web ([walmartethics.com](http://walmartethics.com)) sont également accessibles dans le monde entier. Nous donnons aux fournisseurs [des affiches](#) à placer dans leurs établissements, dans la langue locale, expliquant comment les travailleurs peuvent utiliser ces mécanismes.

#### **WALMART S'ASSOCIE À DES ORGANISATIONS NON GOUVERNEMENTALES :**

- **Charte de déontologie pour des pratiques responsables en matière d'emploi.** Walmart a rejoint d'autres membres du Comité mixte sur les pratiques responsables en matière d'emploi, convoqué par United Fresh et la Produce Marketing Association, pour élaborer une Charte de déontologie en 2017. Cette Charte est un code de conduite qui énonce des principes directeurs et des valeurs clés, en plus de fournir un cadre pour des pratiques de travail responsable dans le secteur. Elle est alignée sur les Normes pour les fournisseurs de Walmart.
- **Groupe de direction pour un recrutement responsable (Leadership Group for Responsible Recruitment ou LGRR).** Walmart est membre de cette plateforme de défense collective dirigée par les entreprises depuis 2016. Le LGRR collabore avec d'autres entreprises, le secteur du recrutement et les gouvernements afin de créer une demande de recrutement responsable, d'augmenter l'offre de main-d'œuvre éthique et d'améliorer la protection des travailleurs migrants à l'aide d'une réglementation efficace, d'une mobilisation et en faisant appel au secteur du recrutement à l'échelle mondiale.

- **Organisation internationale pour les migrations (OIM).** En 2019, Walmart a fait appel à l'OIM pour mieux comprendre la portée et l'ampleur du travail des migrants dans ses chaînes d'approvisionnement en Thaïlande et en Malaisie. Elle souhaitait également dispenser des formations visant à accroître la sensibilisation aux pratiques de recrutement responsables, à améliorer le processus de recrutement des travailleurs migrants et à réduire le risque d'exploitation des travailleurs.
- Pour en savoir plus sur ces engagements, nous vous invitons à consulter la déclaration de l'équipe responsable des pratiques environnementales, durables et de gouvernance de Walmart en cliquant [ici](#).

## MESURES CORRECTIVES

---

Mesures correctives : si Walmart Canada reçoit des informations alléguant de graves violations de ses Normes pour les fournisseurs par un fournisseur ou ses établissements, nous procédons immédiatement à un signalement et à une enquête. Nos critères de gestion des cas et de signalement sont fondés sur les principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du travail. Au cours du dernier exercice financier de Walmart Canada, près de 200 dossiers concernant des établissements associés au marché canadien ont été ouverts en raison de graves allégations de non-conformité à nos Normes pour les fournisseurs. Près de 50 % de ces cas provenaient de sources autres que le processus de vérification, ce qui indique que le système permettant aux travailleurs de s'exprimer fonctionne.

Comme indiqué plus haut, Walmart s'associe à des partenaires clés, dont l'OIM, pour renforcer la formation, l'éducation et la sensibilisation des travailleurs au recrutement responsable. Ce type de sensibilisation fait partie intégrante de nos efforts correctifs à long terme.

Walmart Inc., Walmart Canada et la Fondation Walmart collaborent avec des fournisseurs, des organisations non gouvernementales, des experts et d'autres intervenants pour s'attaquer aux causes profondes de ces problèmes, trouver des solutions novatrices et accélérer leur adoption à grande échelle.

## MESURES CORRECTIVES LIÉES À LA PERTE DE REVENUS DES PERSONNES VULNÉRABLES

---

Walmart respecte les droits fondamentaux et la dignité des travailleurs et se conforme à toutes les lois et règles applicables là où elle mène ses activités et dans sa chaîne d'approvisionnement. Nous

pensons que le principe de l'employeur-payeur doit s'appliquer et que les travailleurs doivent être embauchés de manière responsable. Comme indiqué dans nos [attentes en matière de recrutement responsable](#), nos fournisseurs doivent mettre en place un processus permettant de déterminer si des associés ou des travailleurs ont payé des frais de recrutement, ces frais étant largement reconnus comme un indicateur majeur de travail forcé. S'il a été établi que des associés ou des travailleurs ont payé des frais de recrutement, le fournisseur doit calculer et rembourser ces frais. Les fournisseurs sont tenus de s'associer à l'équipe de gestion des cas d'approvisionnement responsable de Walmart pour élaborer un plan d'action sur le remboursement qui doit être achevé dans un délai raisonnable. Le défaut de se conformer aux attentes peut entraîner des conséquences pouvant aller jusqu'à la cessation des liens commerciaux avec Walmart.

## FORMATION

---

Les associés de Walmart Canada chargés de la commercialisation et de l'approvisionnement reçoivent une formation continue sur notre directive mondiale de conformité en matière d'approvisionnement responsable, nos Normes pour les fournisseurs et nos attentes en matière d'approvisionnement responsable. Cette formation présente le programme d'approvisionnement responsable aux nouveaux marchands tout en permettant aux marchands expérimentés de mieux comprendre les enjeux. Les associés chargés de l'approvisionnement responsable dressent également un portrait de la conformité sociale des établissements et des fournisseurs actifs, divulgués et pertinents pour l'activité des marchands, afin de leur permettre de prendre des décisions en connaissance de cause.

En plus de former les associés de Walmart Canada, nous fournissons des outils et des ressources aux fournisseurs par l'entremise de divers canaux, y compris notre Centre de conformité en matière d'approvisionnement responsable. Des informations sur la formation des fournisseurs sont disponibles [ici](#) pour les aider à comprendre nos attentes et à apporter des améliorations à leurs chaînes d'approvisionnement. De plus, lorsque des fournisseurs disposant d'établissements entrant dans [le champ d'application de notre programme de vérification de l'approvisionnement responsable](#) nous révèlent leur existence, Walmart Canada leur envoie des courriels réitérant nos Normes pour les fournisseurs accompagnés de liens vers des ressources pour les aider à comprendre et à respecter nos exigences en matière d'approvisionnement responsable.

## ÉVALUATION DE L'EFFICACITÉ

---

Walmart Canada évalue son efficacité dans la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants de plusieurs façons.

- Walmart Canada adopte une approche fondée sur le risque pour exiger que les établissements de ses fournisseurs fassent l'objet de vérifications sociales. Les résultats obtenus permettent de cerner les cas de non-conformité à haut risque, comme le travail forcé et le travail des enfants, et de déterminer l'obligation de procéder à une nouvelle vérification.
- Walmart Inc. maintient un système de gestion des cas, auquel Walmart Canada est associée et avec lequel elle s'associe pour enquêter sur les allégations de violation de nos Normes par un fournisseur ou ses établissements. Ces cas peuvent résulter de vérifications ou de sources telles que la ligne d'assistance éthique. Dans l'ensemble, près de 50 % des cas proviennent de sources autres que le processus de vérification, ce qui indique que les systèmes permettant aux travailleurs de s'exprimer fonctionnent.

Chez Walmart Canada, nous nous efforçons d'améliorer continuellement notre programme de vérification basée sur le risque afin de mieux répartir nos ressources entre les régions, les types de produits et les établissements à risque élevé pour accroître l'efficacité globale du programme.