

Politique de confidentialité des pharmacies de la Compagnie Wal-Mart du Canada

La Compagnie Wal-Mart du Canada («Wal-Mart») s'est engagée à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, incluant les renseignements sur votre santé. Dans le cadre de cet engagement, nous avons préparé cette politique de confidentialité pour la pharmacie afin d'établir la façon dont nous allons recueillir, utiliser, divulguer ou, de façon générale, gérer les renseignements personnels des clients de nos pharmacies au Canada.

Veillez vous référer à notre politique générale de confidentialité et à celle de nos Centres de l'optique, disponibles dans notre site Web à www.walmart.ca, pour en apprendre davantage au sujet des pratiques de préservation de la confidentialité chez Wal-Mart.

Collecte et utilisation des renseignements personnels et des renseignements sur la santé personnelle

Dans nos pharmacies, nous pouvons recueillir des renseignements sur votre santé quand vous :

- nous donnez une ordonnance de médicaments à traiter;
- payez pour des médicaments sous ordonnance;
- achetez, commandez, retournez ou échangez des produits de nos pharmacies;
- parlez à un pharmacien de Wal-Mart pour recevoir des conseils; ou
- communiquez avec l'une de nos pharmacies pour formuler un commentaire, une question ou une plainte.

Traitement d'une ordonnance de médicaments : quand vous nous donnez une ordonnance de médicaments, nous recueillons vos renseignements personnels, tels que votre :

- prénom et nom de famille ;
- adresse;
- adresse électronique;
- numéro de téléphone;
- date de naissance;
- sexe;
- historique médical;
- conditions médicales;
- allergies aux médicaments;
- le nom du médecin prescripteur;
- des renseignements supplémentaires au sujet de l'ordonnance (tels que le diagnostic ou des instructions du médecin prescripteur);
- information sur votre programme provincial sur les médicaments ou votre régime privé d'assurance maladie; et
- ou d'autres informations pouvant nous permettre de mieux vous soigner.

Nous recueillons ces informations pour vous donner de façon exacte les médicaments de votre ordonnance (incluant le bon dosage et la posologie) et pour vous identifier, pour s'assurer de l'exactitude de nos dossiers, pour nous assurer que l'ordonnance ne contient pas de médicaments pouvant vous nuire ou provoquer des réactions allergiques, pour faciliter nos programmes de rappel et pour nous conformer aux exigences légales et professionnelles.

Conseil et avis : quand vous parlez à un pharmacien de Wal-Mart pour obtenir un avis ou un conseil, nous recueillons vos renseignements personnels afin de mieux vous servir. Ces renseignements peuvent être ajoutés à votre profil et seront utilisés lorsque nous vous servirons à nouveau. Le cas échéant, nous pouvons aussi utiliser ces renseignements pour vous offrir des services en rapport avec votre traitement, tels que des renouvellements et des rappels d'ordonnance.

Achat, commande, retour ou échange de produits : vous n'avez pas à nous donner de renseignements personnels quand vous payez des médicaments sous ordonnance ou d'autres produits à la caisse de l'une de nos pharmacies. Si vous utilisez une carte de débit ou de crédit, nous recueillons l'information liée à cette carte ainsi que votre signature à des fins de traitement de votre paiement. De plus, nous recueillons des renseignements en rapport avec votre régime d'assurance-médicaments provincial ou votre fournisseur de régime privé d'assurance maladie pour traiter des paiements ou des remboursements de vos réclamations et pour vérifier votre admissibilité et votre couverture en fait de médicaments.

Service à la clientèle : quand vous communiquez avec l'une nos pharmacies pour un commentaire, une question ou une plainte, nous pourrions demander de vous identifier ainsi que des renseignements supplémentaires pour nous aider à vous répondre rapidement. Pour ce faire, nous avons besoin de renseignements tels que votre nom, votre adresse et un numéro de téléphone. Il est possible que nous conservions cette information pour mieux vous servir ultérieurement et ainsi améliorer notre offre de produits et de services.

Divulgence de renseignements personnels

Wal-Mart ne divulguera, n'échangera, ne louera, ne vendra ou ne transférera aucun de vos renseignements personnels, sans votre consentement écrit, à l'exception de ce qui pourrait être établi ci-après.

Coordination des soins de santé : nous pourrions partager, au besoin, vos renseignements personnels avec un professionnel de la santé afin de coordonner vos soins de santé. Par exemple, on pourrait vouloir parler à votre médecin pour clarifier un dosage ou des instructions ou discuter d'allergies ou de réactions aux médicaments. Nous pourrions aussi vouloir partager des renseignements personnels avec d'autres pharmacies afin de répondre à votre demande et transférer une ordonnance d'une pharmacie à une autre.

Nous pourrions aussi partager ces renseignements personnels avec votre soignant ou un membre de la famille ou un ami que vous avez désigné comme représentant pour vos soins de santé.

Nous ne divulguerons aucun renseignement personnel de santé durant nos services de soins de santé si vous nous l'interdisez, mais nous ne pourrions peut-être pas vous rendre les services que vous demandez.

Paiement de l'ordonnance : nous pourrions partager, au besoin, des renseignements avec votre régime provincial d'assurance-médicaments, votre fournisseur de régime de santé privé ou un arbitre en réclamations de soins de santé afin de traiter votre réclamation, incluant votre admissibilité à des remboursements et l'étendue de votre couverture, en ce qui a trait aux médicaments.

Systèmes d'ordonnances provinciaux : il est possible que nous soyons obligés de fournir des renseignements liés aux ordonnances à un registre gouvernemental. En Colombie-Britannique, par exemple, toutes les pharmacies doivent fournir l'information sur les ordonnances à PharmaNet, un réseau provincial géré par le gouvernement provincial et le Collège des pharmaciens de la Colombie-Britannique.

Légal : de par la loi, les pharmaciens de Wal-Mart doivent divulguer certains renseignements afin de se conformer aux règles légales et professionnelles.

Wal-Mart doit aussi fournir vos renseignements personnels dans l'éventualité d'un mandat de perquisition ou tout autre enquête ou ordre juridique, ou à un organisme d'enquête dans le cas d'un bris d'entente ou d'un acte d'infraction, ou autrement requis par la loi. Nous pourrions également divulguer des renseignements personnels pour nous aider à recouvrer une dette que vous avez ou lorsque c'est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation fondée en droit.

Sécurité des renseignements personnels :

Nous avons mis en place des mesures visant à protéger les renseignements personnels en notre possession et en notre contrôle, comme le fait de ne donner accès aux renseignements personnels qu'aux employés et aux fournisseurs de services autorisés qui demandent ces renseignements aux fins décrites dans cette politique de confidentialité. Nous avons mis en place des paravents administratifs, techniques et physiques pour garantir une protection contre des accès non autorisés, l'utilisation, la modification et la divulgation de renseignements sur la santé personnelle qui sont en notre possession et contrôle.

Nos ne gardons les renseignements sur la santé personnelle que le temps nécessaire et que pour les raisons de leur cueillette originale, ou autrement requis par la loi.

Accès à vos renseignements personnels

Vous pourriez demander à votre pharmacien un sommaire de votre historique d'ordonnances, à la succursale Wal-Mart où vous faites préparer vos ordonnances.

Changements à la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité pourrait être mise à jour pour inclure des changements à nos pratiques sur les renseignements personnels. La politique de confidentialité révisée sera disponible dans nos pharmacies et affichée sur notre site Web, à www.walmart.ca. Nous allons traiter vos renseignements personnels conformément à la politique de confidentialité en place au moment où nous avons obtenu l'information.

Comment communiquer avec nous

Vous pouvez communiquer en tout temps avec nous si :

- vous avez des questions ou des commentaires au sujet de cette politique de confidentialité;
- vous voulez retirer votre nom de notre liste de courriels ou commerciale;
- vous voulez accéder ou corriger des inexactitudes dans nos dossiers de renseignements personnels; ou
- si vous avez une plainte à formuler au sujet de notre traitement des renseignements personnels.

Responsable de la protection de la vie privée

La Compagnie Walmart du Canada

1940 Argentia Road
Mississauga, Ontario
L5N 1P9

Courriel : caprivacy@wal-mart.com

Téléphone : (905) 821-2111